



Leistungsprozesse
professionell prüfen
und steuern

Evaluation



Universitätslehrgang, Master of Science – MSc
5 Semester, berufsbegleitend

Akademische/r Experte/in – AE
3 Semester, berufsbegleitend

Donau-Universität Krems
www.donau-uni.ac.at/ebm/evaluation

Universitätslehrgang Evaluation

Das erste universitäre Weiterbildungsprogramm für Evaluation in Österreich

Für Unternehmen und Organisationen ist es heute selbstverständlich, Leistungsprozesse zu überprüfen und zu steuern. Evaluation leistet dazu einen wichtigen Beitrag. Dies betrifft Bildungs-, Sozial- und Gesundheitswesen, Politik, Verwaltung und den Non-Profit-Bereich.

Es besteht ein großer Bedarf an EvaluatorenInnen, die spezialisierte Werkzeuge und Techniken anwenden können – mit dem Ziel, Ergebnisse datengestützt, systematisch und nachvollziehbar zu erheben.

Zu den **Aufgaben** von EvaluatorenInnen zählen ...

- > Wirkmodelle von Programmen zu entwickeln
- > Programmziele zu klären
- > Studiendesigns zu entscheiden
- > Erhebungsinstrumente zu konstruieren
- > Daten auszuwerten
- > Ergebnisse nachvollziehbar zu berichten
- > bei Programmverantwortlichen und MitarbeiterInnen die Bereitschaft zu schaffen, auf Basis fundierter Ergebnisse die Effektivität zu steigern.

Wie Sie vom Lehrgang profitieren

Nicht nur in Österreich hat sich die Evaluation in den vergangenen Jahren zu einem eigenen Arbeitsfeld entwickelt, das zunehmend mit entsprechend qualifizierten Fachleuten besetzt wird.

- > Sie haben einen akademischen Abschluss und wollen lernen, Evaluationen professionell zu planen und umzusetzen?
- > Sie sind bereits in der Evaluation tätig und streben eine Professionalisierung an?
- > Sie sind mit der Nutzung von Evaluationsergebnissen befasst?
- > Sie leiten eine Evaluationsstelle oder streben dies an?

Nach dem erfolgreichen Abschluss des Universitätslehrgangs können Sie unter anderem

- > Evaluationen den wissenschaftlichen und wirtschaftlichen Standards entsprechend eigenständig planen und durchführen (AE)
- > AuftraggeberInnen und InteressensvertreterInnen in Organisationen und Systemen bei Evaluationsprozessen beraten und begleiten (z.B. im Zusammenhang mit Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung) (MSc)
- > Evaluationsteams anleiten und führen (MSc)
- > Evaluationsprojekte supervidieren (MSc)
- > Forschung über Evaluation und Meta-Evaluation bis zur Publikationsreife der Ergebnisse planen und durchführen (MSc)





> Aufbau des Universitätslehrgangs

Studienfächer	AE	MSc	Summe
Evaluationsforschung	9	5	14
Management von Evaluationsprojekten	12	5	17
Methoden	15	5	20
Organisationswissen	0	10	10
Sozialkompetenz	8	0	8
Praktikum/Masterarbeit und -kolloquium	16	35	51
ECTS gesamt	60	60	120

Sämtliche Inhalte des AE-Lehrgangs werden auf ein anschließendes Master-Studium angerechnet.

Leistungsprozesse professionell prüfen und steuern

> Curriculum

1. Semester

- > Evaluationstheorien
- > Der Prozess des Evaluierens
- > Kommunikative Kompetenz
- > Datenerhebungen
- > Datenerhebungen - Anwendung
- > Gruppenmethoden in der Evaluation

2. Semester

- > Evaluationsprozesse steuern
- > Quantitative und qualitative Auswertungsverfahren
- > Theorie und Anwendung
- > Interpretieren und Bewerten - Kommunizieren und Berichten
- > Interpretieren und Bewerten - Vom Wissen zum Wandel
- > Programmtheorie und logische Modelle

3. Semester

- > Programmtheorie und logische Modelle - Anwendung
- > Projektplanung, -budgetierung und -controlling
- > Projektplanung, -budgetierung und -controlling - Anwendung
- > Präsentieren und Moderieren
- > 12 Wochen Praktikum
- > **Abschluss als Akademische/r Experte/in (AE)**

4. Semester

- > Organisationentwicklung und Evaluation
- > Beratungsansätze in der Evaluation
- > Management von Evaluationsprojekten
- > Systematische Literatursuche und Bewertung
- > Meta-Evaluation
- > Abschlussarbeit

5. Semester

- > Kolloquiumstutorium
- > **Abschluss als Master of Science (MSc)**

> Inhalte und Ziele

1. Evaluationsforschung

AE-Lehrgang: Zu den vermittelten Inhalten zählen fundamentale Standards, Normen und Werte der Evaluationspraxis, zentrale Evaluationsbegriffe und Definitionen, ein Einblick in geschichtliche Entwicklungen der Evaluation, der theoretischen und methodologischen Ansätze. Die Studierenden erwerben die Kompetenz, Evaluationsfragestellungen sowie Möglichkeiten und Grenzen von Evaluationen korrekt einzuschätzen.

Master-Lehrgang: Im aufbauenden Master-Lehrgang liegt der Fokus auf Fähigkeiten zur eigenständigen Umsetzung von Evaluationsforschung/ Meta-Evaluationen. Die Studierenden lernen, aktuelle Fragestellungen der Evaluationsforschung adäquat zu untersuchen und zu publizieren.

2. Management von Evaluationsprojekten

AE-Lehrgang: Die TeilnehmerInnen lernen, Evaluationsprojekte entsprechend den speziellen Bedürfnissen der NutzerInnen zu planen und zu managen: Evaluationsfragestellungen zu klären, den Evaluationsprozess auf Kurs zu halten, um Daten zu erheben, zu interpretieren und die Nutzung der Ergebnisse einzuleiten sowie Budgets zu erstellen und Ressourcen zu verwalten.

Master-Lehrgang: Die Studierenden lernen Werkzeuge und Instrumente zur Führung von Evaluations- und Forschungsteams und zur Supervision von Evaluationsprojekten anzuwenden sowie den eigenen Führungsstil kritisch zu hinterfragen und Wachstumserfordernisse zu erkennen.

euern



3. Methoden

AE-Lehrgang: Zu den Inhalten zählen als unverzichtbares Handwerkszeug für EvaluatorInnen die Anwendung von Studiendesigns, der Umgang mit Methoden und Instrumenten der Datenerhebung, Datenanalyse, Interpretation und Berichtstellung. Unterrichtet werden quantitative und qualitative Methoden der empirischen Sozialforschung und Kenntnisse der verschiedenen methodologischen Paradigmen. Die Studierenden lernen, ein der Fragestellung angemessenes Evaluationsdesign zu entwickeln.

Master-Lehrgang: Die TeilnehmerInnen erhalten Einblicke in die Durchführung systematischer Literaturstudien, lernen die wesentlichen Datenbanken und elektronischen Informationsquellen ebenso kennen wie verschiedene Suchstrategien und die bibliographische Datenverwaltung.

4. Organisationswissen

Master-Lehrgang: Im Zentrum stehen Kenntnisse über den Aufbau von Organisation und deren (Veränderungs-)Prozesse. Die Studierenden erwerben die Kompetenz, Evaluationsprojekte in bestehende Organisationsformen optimal zu integrieren. Zusätzlich wird Wissen über Grundlagen der Organisationsentwicklung und Methoden der Beratung vermittelt. Die TeilnehmerInnen lernen, in Beratungssituationen organisations- und evaluationstheoretisch zu handeln und Evaluationsergebnisse in bestehende oder planende Prozesse einfließen zu lassen – etwa in Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung, Controlling oder Monitoring.

5. Sozialkompetenz

Die Studierenden erwerben die Kompetenz, die Kommunikationsprozesse und Konflikte im Rahmen der Evaluation professionell zu gestalten und notwendige Entscheidungen in Gruppen herbeizuführen.

6. Praktikum

Die Studierenden erhalten Einblick in die Praxis unterschiedlicher Evaluationsfelder und bekommen Gelegenheit, Evaluationen an die jeweiligen speziellen Interessen, Fragestellungen und Rahmenbedingungen anzupassen.



> Arbeitsformen im Lehrgang

Berufsbegleitend studieren

Blocklehrveranstaltungen, E-Learning-Einheiten und Selbststudium ermöglichen zeitliche und örtliche Flexibilität.

Präsenzphasen

Eine Blocklehrveranstaltung bedeutet drei bis fünf ganze Tage Unterricht an der Donau-Universität Krems. Streben Sie den Abschluss „**Akademische/r Experte/in in Evaluation**“ an, so können Sie diesen in fünf Blockveranstaltungen zu je fünf Tagen erreichen (3 Semester). Streben Sie den Abschluss „**Master of Science**“ an, so können Sie diesen in neun Blockveranstaltungen zu je fünf Tagen erreichen (5 Semester). Unterrichtsort ist die Donau-Universität Krems.

Virtuelle Plattform

Zusätzlich zu den Präsenzphasen arbeiten und kommunizieren Sie auf Basis der Lernplattform „Moodle“.

> Akademische Abschlüsse

Akademische Expertin/Akademischer Experte (AE) in Evaluation

(60 ECTS, 3 Semester)

Innerhalb der ersten drei Semester erwerben Sie jene Kompetenzen, die es Ihnen ermöglichen, eine professionelle Evaluation zu planen und durchzuführen. Es besteht die Möglichkeit, den Lehrgang mit der positiven Beurteilung aller Fächer sowie der Präsentation der Projektarbeit nach dem dritten Semester als Akademische Expertin/Akademischer Experte abzuschließen.

Master of Science (MSc) in Evaluation

(120 ECTS, 5 Semester)

Nach insgesamt fünf Semestern verfügen Sie über die Kompetenzen, Auftraggebende und andere Stakeholder in Organisationen evaluatorisch im Zusammenhang mit Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung zu begleiten. Weiters erwerben Sie die Fähigkeit, Evaluationsteams zu führen und Forschung über Evaluation und Meta-Evaluation bis zur Publikationsreife der Ergebnisse abzuwickeln.

Nach der positiven Beurteilung aller Fächer sowie der Master-Thesis und deren Defension erhalten Sie den akademischen Abschluss „Master of Science in Evaluation“.

> Zulassungsvoraussetzungen

Akademische/r Experte/in

Voraussetzungen sind zumindest ein Bachelor-Abschluss einer Universität, Fachhochschule oder Akademie und die Tätigkeit in einem Arbeitsfeld, in welchem das Praktikum durchgeführt werden kann.

Master of Science (MSc)

Zusätzlich erforderlich sind zumindest zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung in einem Evaluationsfeld (z.B. in Bildung, Gesundheit, Sozialbereich, Umwelt, Politik, Verwaltung, Stiftungen oder Privatwirtschaft) und die Tätigkeit in einem Arbeitsfeld, in welchem die Masterarbeit durchgeführt werden kann.

> Kosten und Termine

Die aktuellen Kosten und Termine entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Informationsblatt oder der Website des Lehrgangs.

www.donau-uni.ac.at/ebm/evaluation

Information und Anmeldung

DIⁱⁿ Patricia Tüchler
Donau-Universität Krems
Department für Evidenzbasierte Medizin und Klinische Epidemiologie
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30
3500 Krems, Austria

Tel. +43 (0)2732 893-2916
Fax +43 (0)2732 893-4910
patricia.tuechler@donau-uni.ac.at



Die **Donau-Universität Krems** ist spezialisiert auf universitäre Weiterbildung und bietet exklusive Aufbaustudien in den Bereichen • Wirtschaft und Management, • Kommunikation, IT und Medien, • Medizin und Gesundheit, • Recht, Verwaltung und Internationale Beziehungen, • Kultur- und Bildungswissenschaften sowie • Bauen und Umwelt. Mehr als 5.500 Studierende aus 60 Ländern leben die Philosophie des Lifetime Learning und absolvieren ein Studium an der Universität für Weiterbildung. Krems liegt – 80 km von Wien entfernt – in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, die zum Weltkulturerbe der UNESCO ernannt wurde.

Lifetime Learning.